

# Note de synthèse



LE RÉSEAU DES  
COLLECTIVITÉS  
POUR LA GESTION DES  
DÉCHETS & DE L'EAU



## Congrès de l'Astee 2021 : retour sur la gestion patrimoniale, la nouvelle directive eau potable et les enjeux sociaux

Rédigé par : Margaux CARON

8 décembre 2021

17 avenue Siffert · 25000 BESANÇON · Tél 03 81 83 58 23 · Fax 03 81 83 15 63  
ascomade@ascomade.org

Suivez  
l'ASCOMADE    ascomade.org

L'ASCOMADE a participé au Congrès de l'Astee le 29 septembre 2021. Cette synthèse a pour objectif de vous résumer 3 conférences de cette journée :

1. Optimiser la gestion patrimoniale des réseaux
2. Regards croisés sur la nouvelle directive eau potable
3. Explorer les enjeux sociaux pour guider nos métiers

---

## I. Optimiser la gestion patrimoniale des réseaux

Une étude menée sur le territoire du Syndicat des Eaux d'Ile de France (600 000 abonnés) a mis en évidence que le nombre de casses augmentait en hiver et d'autant plus que la température diminuait. Le risque de casses s'accroît principalement lorsque la température de l'eau est entre 0 et 6 °C, mais aussi entre 6 et 12 °C. De plus, la fonte grise apparaît plus sensible que la fonte ductile, et les canalisations les plus fragiles seraient celles posées dans les années 1930-1940.

Les analyses menées par Saint-Gobain PAM, fabricant de canalisations, indique que les nouvelles fontes ductiles ont une durée de vie de 100 à 150 ans, mais les casses existent tout de même, principalement pendant la période de rodage. Les préconisations pour éviter ces casses sont :

- bien préparer la jonction,
- éviter les emboîtages à fond,
- remblayer avec des matériaux appropriés,
- éviter les chocs.

Le taux de rupture serait moindre pour les grands diamètres (DN > 200) et serait d'autant plus diminué si la canalisation possède un revêtement extérieur.

Afin de diminuer ces casses, Suez propose de maîtriser le potentiel corrosif de l'eau en réajustant le pH en temps réel. Le pH cible est déterminé en étudiant la qualité de l'eau des 5 à 10 dernières années car il dépend de la conductivité. Ensuite, une mesure de pH en temps réel et une injection de soude en quantité nécessaire permet de réajuster le pH par rapport à la valeur cible.

Enfin, Veolia a développé un robot d'inspection sous-marin pour identifier ces casses : SCAFOR. Celui-ci peut être introduit dans des conduites de gros diamètres (DN > 1000) en eau turbide et en service. Il a une portée de 3 km par fibre optique et utilise un sonar 3D pour la matérialisation interne de la canalisation. Ce robot permet de connaître la configuration 3D de la conduite, la hauteur du sédiment, les cassures et fissures, les corps solides dans la canalisation, et il détecte également l'émission de gaz H<sub>2</sub>S.

---

## II. Regards croisés sur la nouvelle directive eau potable

La directive européenne 2020/2184 relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine (voir notre À SAVOIR du 11 janvier 2021) aborde 5 thématiques dont 2 ont été analysées lors de cet atelier d'un point de vue urbain et rural :

- 1) La mise en place des plans de gestion pour la sécurité sanitaire des eaux (PGSSE) :
  - a. Urbain : de nombreuses procédures existent déjà mais doivent être harmonisées, la coordination multi-acteurs est essentielle, il faut gérer la complexité.
  - b. Rural : demande plus de temps, les élus et services doivent être motivés et impliqués pour prendre en main cette nouvelle méthode et se concentrer sur l'essentiel. Les élus doivent être sensibilisés aux risques. Des mesures simples type procédures ou signalétique peuvent être mises en œuvre. Il faut rester dans le concret afin que le personnel connaisse les objectifs attendus. L'analyse de criticité nécessite un expert.
- 2) L'information des consommateurs
  - a. Aujourd'hui : site de l'ARS avec tous les résultats d'analyses, info-facture, facture d'eau.

- b. A développer demain :
  - i. Diffusion de l'information à tous les usagers par les syndicats et propriétaires.
  - ii. La consommation du ménage devra être comparée à une tendance annuelle de consommation sur la facture
- c. 82% des français ont confiance en l'eau du robinet pourtant seuls 67% la boivent, ce qui montre un problème de communication.

---

### III. Explorer les enjeux sociaux pour guider nos métiers

Une double étude a été menée en Gironde par l'INRAE :

- sur 1000 ménages pour estimer leur consommation d'eau et reconstituer la consommation domestique : 57% de l'eau est utilisée pour la salle de bain, 18% pour les toilettes, 11% pour les appareils électroménagers et la cuisine, 8 % pour le jardin et 0,6% pour la boisson.
- sur 25 ménages pour appréhender leurs usages. Huit statuts de l'eau ont été définis : l'eau ordinaire, l'eau de réception pour la bienséance, l'eau confort pour le bien-être, l'eau loisir, l'eau hygiénique, l'eau médicale, l'eau valorisable, l'eau spirituelle.

L'agence de l'eau Rhône Méditerranée Corse travaille à introduire la notion d'utilité sociale dans les projets de gestion de l'eau et des milieux aquatiques. L'objectif est d'articuler ces projets avec les usages de l'eau et l'aménagement du territoire.

Exemple de la protection d'un captage qui a nécessité le passage en zéro phyto pour les viticulteurs, la collectivité et les habitants. Trois leviers ont permis d'atteindre cet objectif :

- Un label pour les viticulteurs donc un développement économique du territoire
- Les enjeux de santé pour les agriculteurs, les agents techniques et les habitants
- Le développement des relations entre ces acteurs et une construction collective

De la même manière, un projet de restauration de rivière a pu être réalisé grâce à la prise en compte des différents acteurs. Afin de répondre aux besoins de chacun, un circuit touristique et un sentier en modes doux ont également été créés en parallèle de ce projet.

Le but est d'apporter une dimension sociétale aux projets et de faire foisonner des démarches participatives. Ces démarches de concertation sont financées par l'AERMC.

La tarification sociale de l'eau est rendue possible pour tous les services d'eau et d'assainissement par la loi engagement et proximité. Le cabinet Citexia a analysé tout d'abord les bénéficiaires potentiels. La précarité hydrique concerne les ménages pour lesquels la facture d'eau correspond à plus de 3% des revenus. Mais quels sont les revenus à prendre en compte ? Avec ou sans les aides sociales ?

Un simulateur pour évaluer la précarité en eau d'un territoire est disponible sur leur site : [www.citexia.fr/outils/precarite\\_eau.html](http://www.citexia.fr/outils/precarite_eau.html)

Différents types de tarification sociale peuvent être mis en place. Ce cabinet préconise l'aide préventive qui est versée aux ménages en situation de précarité hydrique en fonction d'un volume théorique défini par taille de ménage. Ce système a été mis en place par Grenoble Alpes Métropole (cet exemple est développé dans notre [note sur la tarification sociale de l'eau ici](#)).